

VERSIE 1 JANUARI 2018

Artikel 1 - Toepasbaarheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Spruijt&Co, betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, coaching, gedragsanalyses en andere vormen van opleidingen of advies, hierna te noemen 'werkzaamheden'.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Spruijt&Co.

Artikel 2 - Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor Spruijt&Co.
- 2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Spruijt&Co komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de overeenkomst.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3 - Annulering door opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor werkzaamheden te annuleren of te wijzigen per aangetekend verzonden brief. Annulering of wijziging geschiedt kosteloos tot 10 weken voor aanvang van de training. Bij annulering of wijziging van data vanaf 10 weken tot 8 weken voor aanvang van de training wordt 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering of wijziging van data vanaf 8 weken voor aanvang van de training wordt 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- 3.2 In geval de opdrachtgever danwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de werkzaamheden deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de werkzaamheden deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de datum voor de werkzaamheden verschuift, gebeurt dit in overleg met Spruijt&Co. Indien er een nieuwe datum of nieuwe data word(en)t overeengekomen, behoudt Spruijt&Co zich het recht voor om (een deel van) de kosten in rekening te brengen conform de bepalingen in artikel 3.1
- 3.4 Indien er geen nieuwe datum wordt overeengekomen, geldt de regeling in paragraaf 3.1.

Artikel 4 - Uitval van de trainer(s)

- 4.1 Indien de trainer(s) die de opdracht aanvang(t)(en) door ziekte of andere redenen niet in staat is/zijn om een bepaalde trainingsdag of de werkzaamheden in de gehele overeengekomen opdracht te verzorgen, danwel het traject voort te zetten, zal Spruijt&Co in overleg met opdrachtgever naar een vervangende datum op zo kort mogelijke termijn zoeken, danwel een vervangende trainer in zetten, op dezelfde overeengekomen datum of op een andere datum, zodat de overeengekomen opdracht van kracht blijft. De overeengekomen opdracht blijft rechtsgeldig.

Artikel 5 - Medewerking door de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zal Spruijt&Co steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Spruijt&Co noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever Spruijt&Co apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Spruijt&Co aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

Artikel 6 - Wijzigingen

- 6.1 Hoewel Spruijt&Co een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is Spruijt&Co tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 6.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 6.3 Wanneer Spruijt&Co instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door Spruijt&Co steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Spruijt&Co behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Spruijt&Co gemaakte dervingskosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuururen, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

Artikel 7 - Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 - Prijs

8.1 De prijzen van Spruijt&Co zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Alle bedragen zijn exclusief reis- en verblijfskosten. Voor reiskosten geldt een bedrag van € 0,35 per kilometer, gerekend vanaf de standplaats van Spruijt&Co, Zeist.

8.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft Spruijt&Co toch het recht BTW in rekening te brengen.

Artikel 9 - Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door Spruijt&Co anders is aangegeven, dient betaling van de door Spruijt&Co verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

9.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is Spruijt&Co gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra Spruijt&Co vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien Spruijt&Co verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

Artikel 10 - Auteursrecht

10.1 Het auteursrecht op de door Spruijt&Co uitgegeven brochures, digitale bestanden en het project- en trainingsmateriaal berust bij Spruijt&Co, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spruijt&Co zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid voor schade voor Spruijt&Co is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. Spruijt&Co is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Spruijt&Co is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

11.3 De opdrachtgever vrijwaart Spruijt&Co en haar medewerkers of externe partijen die in naam van Spruijt&Co werkzaamheden uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door Spruijt&Co (op)geleverde wordt gemaakt.

Artikel 12 - Geschillen

12.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

12.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Spruijt&Co.